
工作就业 (Travail)

2020 年 11 月 3 日

法国就业指导中心 (Pôle emploi) 面对 2019 年新型冠状病毒肺炎 (Covid-19) 健康危机 - 常见问题集 (Pôle emploi face à la crise sanitaire COVID-19 - Foire aux questions)

本问答集于 2020 年 11 月 2 日发布。它将定期完成及更新。请不要犹豫，经常查阅相关内容。

法国就业指导中心是否在这段封锁期的期间内对外开放？

在封锁期间，就业指导中心办公机构将保持对外开放，以确保为求职者及企业提供服务。依循各办公机构平时的营业时间，接待会在上午进行，下午进行预约。

该项接待始终严格地依循公共当局规定的健康指示来进行，其第一原则是确保经常出没就业指导中心场所的人员及使用者受到妥善保护。

在前往办公机构时，求职者**必须**携带正确填写的旅行移动声明书，这可以通过书面形式呈现或是通过手机下载，并注明下列旅行移动之动机原因：司法或是行政召集通知本人现身于公共服务单位 (convocation judiciaire ou administrative et pour se rendre dans un service public) 。

如何联系就业指导中心？

求职者可以通过专线电话 3949 与顾问联系。求职者可以在下列地方找到其被转介的顾问之电子邮件地址：

- 在 pole-emploi.fr 上的个人空间 (仅提供法语链接) 中的 “我与就业指导中心的交流-我在办公机构的联系人 (Mes échanges avec Pôle emploi – Mes contacts en agence) ” 区块；
- 在 “我的空间 (Mon espace) ” 移动应用程序的 “我的顾问 (Mon conseiller) ” 区块。

就企业而言，则可以通过热线电话 3995 与顾问联系，也可以通过顾问的专线以及通过 pole-emploi.fr (仅提供法语链接) 进行联系。如果有的话，招聘人员还可以使用平时负责其公司业务顾问之手机号码进行联系。

我可以如何向就业指导中心进行注册或是更新自己状态？

就业指导中心的注册是在线进行的，网址为 pole-emploi.fr (仅提供法语链接) 。此外，服务热线电话 3949 亦可为求职者提供帮助。

更多有关信息：<https://www.youtube.com/watch?v=BB-SuF6u1Jg> (提供多种语言的自动字幕)

您可通过 pole-emploi.fr (仅提供法语链接) 在线进行更新、通过 “我的空间 (Mon espace) ” 移动应用程序或是通过服务热线电话 3949 进行更新。此更新会在当月 28 日至下个月 15 日之间进行。

更多有关信息：<https://www.youtube.com/watch?v=380wUg2p6FY> (提供多种语言的自动字幕)

对于部分就业的人士而言，则可以在 pole-emploi.fr (仅提供法语链接) 的 “您的权利和程序 - 每月更新和情况变化 (Vos droits et démarches – Actualisation mensuelle et changements de situation) ” 部分中获取更新期间需要声明的元素之详细信息。

我仍然可以前往办公机构进行更新自己状态、扫描文档等业务吗？

可以。在封锁期间内，这些办公机构于早上开放，无需预约。必要时，顾问将在严格地遵循公共当局规定的卫生指示的情况下帮助求职者完成其程序。

为了前往办公机构，求职者**必须**携带正确填写的旅行移动声明书，这可以通过书面形式呈现或是通过手机下载，并注明下列旅行移动之动机原因：司法或是行政召集通知本人现身于公共服务单位 (convocation judiciaire ou administrative et pour se rendre dans un service public) 。

我可以在不前往办公机构的情况之下从就业指导中心的服务中受益吗？

就业指导中心所提供的所有服务均可透过远程连线的方式获得。在 messervices.pole-emploi.fr 网站上 (仅提供法语链接) ，求职者可以特别参考旨在帮助他们进行求职之步骤或是寻求培训的所有服务。

更多有关信息：<https://www.youtube.com/watch?v=Tew2vJfMjc> (提供多种语言的自动字幕)

我与我的顾问约定的会面时间恰好面临封锁期间。这项会面是否仍会维持进行？

是的，已预定好的会面可维持进行。

注册为求职者后的首次面试将透过远程连线方式进行，除非求职者在注册时要求在办公机构内进行。在这种情况下，面试将严格地依循公共当局规定的健康指示在办公机构内进行。

如果这是与顾问进行的后续会面访谈，除了特殊情况以外，它将透过远程连线方式进行。如果求职者希望在办公机构内接受会面访谈，则必须向其顾问提出要求。

为了前往办公机构，求职者**必须**携带正确填写的旅行移动声明书，这可以通过书面形式呈现或是通过手机下载，并注明下列旅行移动之动机原因：司法或是行政召集通知本人现身于公共服务单位（convocation judiciaire ou administrative et pour se rendre dans un service public）。

我目前正在接受培训，或者在封锁期间必须接受培训。它是否继续维持？

虽然最好选择远程训练，不过一些面对面训练仍在封锁期间维持进行，而且必须严格遵守公共当局规定的健康规定。求职者应咨询其顾问或是培训机构来了解其应受的培训之组织方式。

为了前往培训场所，求职者**必须**携带纸质或已下载到手机上的填妥的旅行移动声明书，并注明下列旅行移动之动机原因：在家以及执行专业活动地点或是教育或培训机构之间的旅行移动专业、不可推迟的商务旅行移动、为了竞赛或是考试而进行的旅行移动（déplacements entre le domicile et le lieu d'exercice de l'activité professionnelle ou un établissement d'enseignement ou de formation, déplacements professionnels ne pouvant être différés, déplacements pour un concours ou un examen）。

我有与雇主面试的约定安排。我可以前去那里吗？

可以，特别是在无法使用远程解决方案的情况下。

为了进行面试，求职者**必须**携带纸质或已下载到手机上的填妥的旅行移动声明书，并注明下列旅行移动之动机原因：在家以及执行专业活动地点或是教育或培训机构之间的旅行移动专业、不可推迟的商务旅行移动、为了竞赛或是考试而进行的旅行移动（déplacements entre le domicile et le lieu d'exercice de l'activité professionnelle ou un établissement d'enseignement ou de

formation, déplacements professionnels ne pouvant être différés, déplacements pour un concours ou un examen) 。

我处于部分就业的状态，我该怎么办？

关于部分就业之所有信息请参考 www.pole-emploi.fr/candidat/vos-droits-et-demarches/vos-changements-de-situation/declarer-une-activite-partielle.html (仅提供法语链接)