



Estou doente

Onde obter tratamento? Como saber onde ir?

Posso encontrar a lista dos estabelecimentos e profissionais de saúde perto de mim em <http://annuaire.sante.ameli.fr>



A um profissional de saúde fora do hospital

Para qualquer problema de saúde, pode consultar um médico de clínica geral, que irá examiná-lo(a) e prescrever-lhe os medicamentos necessários. Encaminhá-lo(a)-á para um médico especialista ou para um profissional de medicina (enfermeiro, massagista fisioterapeuta,...) caso necessite de exames ou de cuidados de saúde complementares.



À farmácia

Para comprar medicamentos, prescritos ou não pelo médico ou pelo hospital, para pedir aconselhamento.

Os cuidados de saúde pagos podem ser suportados pelo seu seguro de saúde: ver página 2 para as diligências a realizar e abaixo para fazer o seu pedido.



À l'hôpital

Em caso de emergência

Para alguns exames ou consultas de especialistas, mediante marcação.



A estruturas onde será tratado gratuitamente, independentemente da sua situação

Para todos os cuidados médicos, a instalações de acesso permanente a cuidados de saúde (PASS)
Para mulheres grávidas e crianças com menos de 6 anos: centro de PMI
Para tuberculose: centro de luta contra a tuberculose (CLAT)
Para despistagem do VIH, hepatites e DST: CeGIDD
Para fornecimento de métodos contraceptivos: centro de planeamento familiar (CPEF)
Para abuso de substâncias: CSAPA
Associações especializadas.



Em caso de emergência, contacto o 15 ou o 112, que me orientará em função da minha situação.

A saber

Não discriminação e sigilo médico: Os profissionais de saúde (médicos, enfermeiros, dentistas, etc.) não podem recusar tratá-lo(a) devido à sua origem. Também estão proibidos de ceder informações sobre o seu estado de saúde a qualquer outra pessoa, mesmo às autoridades.

O médico responsável: para ser devidamente tratado(a) e reembolsado(a), deve escolher um médico, que será responsável pelo seu acompanhamento médico. Fale sobre isso na sua primeira consulta.

Não é permitido praticar qualquer ato médico nem qualquer tratamento sem que tenha recebido a informação completa e que tenha dado autorização.

Como obter uma cobertura de doença/saúde para cobrir suas despesas de saúde?

Na França, os cuidados de saúde são pagos, mas **você pode se beneficiar de uma cobertura de doença que irá cobrir parcialmente ou integralmente suas despesas de saúde e os de sua família**, de acordo com sua situação. **Informe-se e peça os formulários à sua Caixa Primária de Seguro de Doença - CPAM** (caisse primaire d'assurance maladie de seu local de residência) por telefone através do número 3646 (número pago) ou então através dos sites: www.ameli.fr e www.complementaire-sante-solidaire.gouv.fr

IMPORTANTE

- ✓ **Se seus filhos precisarem de cuidados:** mesmo se você ainda não solicitou a cobertura ou que essa esteja sendo analisada, faça o pedido à CPAM preenchendo os formulários e anexando as justificativas e as faturas dos cuidados para que você seja reembolsado rapidamente.
- ✓ **Você deve fornecer um endereço fixo** ou solicitar rapidamente a um organismo (ex: CCAS) um endereço onde receber suas correspondências, se você não tiver um domicílio estável.

Você tem uma autorização de residência. Para que seus cuidados sejam cobertos, você precisa obter 2 coberturas:

1) Sua cobertura do seguro de doença:

O seguro de doença lhe permite receber o reembolso parcial de suas despesas de saúde. Peça o formulário à CPAM e anexe as justificativas solicitadas. Uma vez que seu pedido tiver sido aceito, você irá receber um documento chamado *attestation de droits* (atestado de direitos) e um cartão chamado *carte Vitale*, que você deverá apresentar ao médico, ao hospital, à farmácia, etc. para ser reembolsado.

2) Sua cobertura complementar:

A cobertura complementar lhe permite ser melhor reembolsado, totalmente ou parcialmente, de acordo com seu **nível de recursos ou com o contrato escolhido**.

- **Se dispuser de pequena renda:** você pode se beneficiar gratuitamente da **Complementar Saúde Solidária (C2S - Complémentaire santé solidaire)**, sem nenhuma participação financeira de sua parte. Você não precisará pagar pelos cuidados ao médico, ao hospital, à farmácia, etc. Eles serão diretamente cobertos. Peça o formulário à sua CPAM.
- **Se dispuser de uma renda um pouco mais alta:** você **também** pode se beneficiar da **C2S**, se contribuir com uma participação financeira, de acordo com sua idade. A cobertura é a mesma independentemente de você contribuir ou não com uma participação financeira. Peça o formulário à sua CPAM.
- **Se dispuser de recurso bastante alto** para se beneficiar da C2S: você pode fazer um plano de saúde para obter melhor reembolso dos cuidados. Informe-se diretamente nas agências de plano de saúde.

Sou refugiado / estudante / membro da família de uma pessoa residente na França que já tenha uma cobertura de doença:	Recebo uma ajuda financeira familiar ou social (RSA, subsídio familiar, ajuda ou alojamento, AAH...):	Tenho um trabalho na França:	Minha situação é outra:
Posso beneficiar de minha cobertura de doença desde minha chegada à França. Faço o pedido à minha CPAM sem esperar os 3 meses de presença na França .	Posso beneficiar de minha cobertura de doença desde minha chegada à França. Faço o pedido à minha CPAM sem esperar os 3 meses de presença na França .	Estou coberto a partir do início de minha atividade. Faço o pedido à minha CPAM sem esperar os 3 meses de presença na França.	Devo aguardar residir na França por mais de 3 meses antes de fazer o pedido à minha CPAM. Irei anexar ao meu dossiê as justificativas de residência.

Para constituir seu dossiê de pedido de cobertura de doença à CPAM (a qual deve guardar uma cópia)



- ✓ Você deve inscrever nos formulários todas as pessoas de sua responsabilidade que vivem na França para que elas também sejam beneficiadas.
- ✓ Você deve fornecer todas as provas de sua residência na França de mais de 3 meses, se necessário, com seu nome e data (por exemplo: recibos de aluguel, faturas de telefone, prescrições médicas, atestado de uma associação, etc.).
- ✓ Você deve anexar suas faturas de cuidados de saúde se tiver para que seu dossiê seja estudado prioritariamente e, se possível, suas despesas reembolsadas.