



Hastayım

Nerede tedavi olabilirim ?

Nereye gideceğimi nasıl bilebilirim ?

Evime yakın sağlık kurumları ve sağlık çalışanlarının listesini <http://annuaire.sante.ameli.fr> adresinde bulabilirsiniz.



Hastane dışından bir sağlık çalışanına

Her türlü sağlık sorununda, sizi muayene edecek ve ihtiyacınız olan ilaçları yazacak olan bir « pratisyen » hekime başvurabilirsiniz. İlâve muayene veya tedaviye ihtiyacınız varsa, pratisyen hekim sizi bir « uzman » hekim veya (hemşire, fizyoterapist masör gibi bir tıp çalışanına yönlendirecektir.



Eczanede

Doktor veya hastane tarafından yazılan ya da yazılmayan ilaçları satın almak ve tavsiye almak için.

Ücretli tedaviler hastalık sigortanız tarafından karşılanabilir : yapılacak işlemler için 2ci sayfaya ve başvurunuzu yapmak için aşağıya bakınız.



Hastanede

Acil durumlarda

Bazı muayene ve uzman hekim muayeneleri için randevu ile.



Ne durumda olursanız olun ücretsiz olarak tedavi olabileceğiniz kurumlar

Tüm tedaviler için, sağlık hizmetlerine erişim merkezleri (PASS)
Hamile kadınlar ve 6 yaşından küçük çocuklar için : PMI merkezi (Anne ve çocukları koruma merkezi)
Verem için : Veremle mücadele merkezi (CLAT)
HIV, hepatit ve CYBE testi için : CeGIDD merkezi
Doğum kontrol araçları almak için : aile planlama merkezi (CPEF)
Bağımlılıklar için : CSAPA
Uzman dernekler.



Tıbbî acil durumda,
durumuma göre beni yönlendirecek olan 15 veya 112 numarayı arayım.

Yani

Ayrımcılık yapmama ve tıbbî gizlilik : Sağlık çalışanları (doktorlar, hemşireler, dişçiler, vb.) uyruğunuzdan dolayı sizi tedavi etmeyi reddedemezler. Ayrıca onların otoriteler dahil olmak üzere sağlık durumunuz hakkında başkalarına bilgi vermeleri yasaktır.

Aile hekimi : daha iyi tedavi olmanız ve sağlık masraflarınızın daha iyi bir şekilde karşılanması için, sağlık durumunuzu takip edecek olan bir hekim seçmelisiniz. İlk muayene sırasında bundan bahsediniz.

Tam bilgi verilmeden ve onayınız alınmadan hiç bir tıbbî işlem ve tedavi yapılamaz.

Sağlık Hizmetlerini Üstlenen bir kaplama nasıl alınır?

Fransa'da sağlık hizmetleri ücretlidir fakat **sizin ve ailenizin tedavi masraflarını** durumunuza göre **kısmen veya tamamen üstlenecek bir tedavi kaplamasından yararlanabilirsiniz**. Bilgi ve gerekli belgeleri almak için **ikamet ettiğiniz yerden sorumlu CPAM'a** (Birincil Sağlık Sigortası Sandığı) veya 3646 numaraya telefon ediniz (Bu aramalar ücretlidir) ya da www.ameli.fr ve www.complementaire-sante-solidaire.gouv.fr adreslerine başvurunuz.

ÖNEMLİDİR

- ✓ Henüz her hangi bir başvuruda bulunmadıysanız veya başvurunuz inceleme aşamasındaysa ve **çocuklarınızın tedaviye gereksinim duyması durumunda**: Formları doldurarak ve üstlenmenin vakit kaybetmeden başlatılması için kanıt belgeleri ile tedavi faturalarını ekleyerek CP'ye başvurunuz.
- ✓ **Sabit bir adres göstermek** veya vakit kaybetmeden (CCAS gibi) bir kuruluşa başvurarak bir adres talebinde bulunmalı ya da sabit bir adresiniz yoksa yazışmalarınızı alacağınız bir adres belirlenmesini istemek zorundasınız.

Bir ikamet iznine sahipsiniz. Sağlık giderlerinizin karşılanması için 2 kaplama almalısınız:

1) Sağlık sigortası kaplaması:

Sağlık giderlerinizin bir kısmının size iade edilmesini sağlar. Gerekli formu CPAM'dan alabilir ve istenen belgeleri ekleyebilirsiniz. Başvurunuz kabul edilirse "Hakların Onayı" adlı bir belge alacaksınız. Ayrıca "carte Vitale" adlı bir kart alacaksınız. Giderlerinizin iade edilebilmesi için bu kartı », hekiminize, hastaneye, eczaneye vs. ibraz etmeniz gerekir.

2) Tamamlayıcı kaplamamız:

Giderlerinizi olanaklarınız veya imzaladığınız sözleşmeye göre tamamen veya kısmen iade edilmesini sağlar.

- **Dar gelirli iseniz: Tamamlayıcı Sağlık Dayanışmasından (C2S)** her hangi bir maddi katkıda bulunmadan ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz. Sağlık hizmetleri için muayenehanede, hastanede ve eczanede ücret ödemeye gerek olmaz. Bu giderler otomatik olarak kaplama alanına dâhil edilir. CPAM'ınıza başvurarak form alınız.
- **Olanaklarınız biraz daha iyi ise: C2S'den**, yaşınıza bağlı bir katkı payı ödeyerek yine de yararlanabilirsiniz. Kaplama, katkı payı ödemek durumunda olmanıza ya da olmamanıza aynıdır. Gerekli formu CPAM'dan alabilirsiniz.
- **C2S'ten gelirleriniz çok yüksek ise**, ücretli bir sigorta olarak sağlık hizmetlerinin daha iyi karşılanabilmesini sağlayabilirsiniz: Sigorta şirketlerinizden bilgi alınız.

Mülteciyim / Öğrenciyim / Fransa'da Sağlık kapsamından yararlanan bir aileye mensubum:	RSA, Aile yardımı, Konut yardımı, AAH gibi aile yardımı ya da sosyal yardım alıyorum:	Fransa'da bir işim var ve çalışıyorum:	Başka bir durumdayım:
Sağlık kapsamından yararlanmaya Fransa'ya gelir gelmez başlayabilirim. CPAM'a Fransa'da üç ay ikamet sürem dolmasını beklemeden başvurabilirim.	Sağlık kapsamından yararlanmaya Fransa'ya gelir gelmez başlayabilirim. CPAM'a Fransa'da üç ay ikamet sürem dolmasını beklemeden başvurabilirim.	Çalışmaya başlar başlamaz kapsam altına alırım. CPAM'a Fransa'da üç ay ikamet sürem dolmasını beklemeden başvurabilirim.	CPAM'a başvuruda bulunmadan önce Fransa'da üç ay ikamet sürem dolmasını beklemeliyim. İkametimi kanıtlayan belgeleri dosyaya koymalıyım.

CPAM'a sağlık kapsamı başvurusu dosyasını hazırlamak için, (dosyanın bir sureti sizde kalacaktır):

- ✓ Kapsama alanına alınabilmeleri tüm formlara bakımımıza muhtaç olan ve Fransa'da yaşayan tüm bireyleri eklemelisiniz.
- ✓ Fransa'da 3 aydan uzun süreden fazla kaldığınızı kanıtlayan tüm belgeleri vermelisiniz. Gerekirse adınızı ve tarih de vermelisiniz (bu kapsama kira makbuzları, telefon faturaları, doktor reçeteleri, bir dernek onayları da dâhildir).
- ✓ Dosyanızın öncelikle ele alınması ve mümkünse giderlerinizin iade edilebilmesi için tedavi faturalarınızı da eklemelisiniz.

